

ПРАВИЛА БАНКА «КУЗНЕЦКИЙ МОСТ» АО ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА HANDYBANK

1. Термины и определения

1.1. Основные термины и определения.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Оператором Системы в отношении Клиента для совершения Операции и порождающее обязательство Оператора Системы по осуществлению расчетов.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – применяемое в Системе средство Проверки авторства распоряжений Клиента.

Банк – Банк «Кузнецкий мост» Акционерное Общество.

Банковская карта - расчетная (дебетовая) карта Банка «Кузнецкий мост» АО, предназначенная для совершения операций Клиентом в пределах установленной Банком суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на его банковском счете или кредита, предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на Счете (основном) денежных средств (овердрафт).

Договор – совокупность документов: Правила, Тарифы, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Заявление.

Заявление – письменное заявление Клиента установленной Банком формы, предусматривающее предоставление услуги интернет-банкинга в соответствии с Правилами.

Интерфейс Системы – совокупность средств (пользовательский интерфейс), обеспечивающих доступ Клиентов к сервисам Системы.

Клиент – физическое лицо – Держатель карты, заключившее с Банком Договор.

Оператор Системы – оператор Платежной системы HandyBank.

Операция – перевод денежных средств, совершенный с использованием реквизитов банковской карты и Системы.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы HandyBank в целях осуществления безналичных денежных переводов.

Правила – настоящие Правила Банка по предоставлению услуг интернет-банкинга для управления счетом банковской карты с использованием Системы.

Проверка авторства распоряжений Клиента – однозначная проверка подлинности, целостности и авторства распоряжений Клиента путем сверки Системой введенного Клиентом Handy-кода и кода, сформированного Системой.

Рабочий день – любой календарный день, кроме установленных федеральными законами выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации, решением республиканских органов власти, в течение которого Банк осуществляет обслуживание Клиентов.

Расходный лимит – сумма денежных средств, в пределах которой допускается совершение операций с Банковской картой.

Регистрация – процедура дистанционной регистрации Клиента в Системе, совершаемая Клиентом на сайте Банка путем ввода номера карты, срока действия карты и суммы регистрационной транзакции. Проведение данной процедуры подтверждает заключение Договора между Клиентом и Банком.

Система – система интернет-банкинга HandyBank.

Счет банковской карты (далее – счет) – банковский счет для отражения операций с использованием банковских карт.

Сайт банка - официальный сайт Банка, размещенный в сети Интернет по адресу www.kmbank.ru.

Тарифы – система ставок оплаты за предоставленные Банком услуги, являющаяся неотъемлемой частью Договора. Информация о действующих тарифах размещается Банком в общедоступных местах и на сайте Банка.

Handy-код – одноразовый секретный код, предоставляемый Клиенту для удостоверения права распоряжения денежными средствами при совершении отдельно взятой Операции. Представляет собой случайное число, сгенерированное для данной Операции, имеющее ограниченный по времени срок действия, предоставляемое Клиенту в момент совершения Операции посредством SMS и являющееся простой электронной подписью Клиента в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Handy-номер – уникальный цифровой идентификатор, присваиваемый Банком Клиенту и используемый Банком для идентификации Клиента в Системе.

Handy-пароль – код доступа в Систему, предоставляемый Клиенту при регистрации (должен быть впоследствии изменен Клиентом) и служащий средством для идентификации Клиента в Системе.

SMS-информирование о проведении Операций по Счету – система программных средств, позволяющая Клиенту в режиме реального времени посредством мобильной телефонной связи получать информацию о состоянии Счета, Операциях по Счету.

1.2. Иные термины и определения, используемые в Правилах, должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

2. Общие положения

2.1. Правила устанавливают порядок заключения и условия Договора.

2.2. Правила являются приглашением (офертой) Банка Клиентам заключить Договор путем присоединения (акцепта оферты) на условиях, установленных Правилами.

2.3. Предметом Договора является:

2.3.1. предоставление Клиенту услуги интернет-банкинга с использованием Системы;

2.3.2. оказание Клиенту услуг информационного и технологического взаимодействия между участниками Расчетов с использованием Системы.

2.4. Договор заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента к Правилам путем представления в Банк подписанного Заявления по форме Приложения 2 к «Положению о предоставлении услуги интернет-банкинга HandyBank в Банке «Кузнецкий мост» АО».

2.5. Факт заключения Договора со стороны Банка подтверждается отметкой Банка о принятии, проставляемой на Заявлении.

2.6. Не допускается заключение Договора в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту по Договору.

2.7. При первом входе в Систему Клиент обязан изменить первоначальный Handy-пароль на собственный новый пароль. Новый код доступа не подлежит раскрытию третьим лицам.

2.8. В Системе применяются следующие формы безналичных расчетов:

– расчеты платежными поручениями.

2.9. Операции по переводу денежных средств в Системе осуществляются в следующем порядке:

– Клиент авторизуется в Системе с использованием Handy-номера (логина) и кода доступа (Handy-пароля);

– Клиент формирует распоряжение в интерфейсе системы, после чего запрашивает Handy-код, содержащий детали Операции (сумма, наименование получателя или назначение платежа, последние цифры банковской карты);

– Handy-код направляется Клиенту Оператором Системы посредством SMS;

– Клиент удостоверяет Распоряжение с использованием Handy-кода;

– в случае если Расходного лимита недостаточно для осуществления Расчетов по предполагаемой Операции, Оператор Системы через интерфейс Системы направляет Клиенту сообщение об отказе в осуществлении Операции.

2.10. Банк и Оператор Системы не несут ответственности за правильность данных, указанных Клиентом в распоряжении.

2.11. Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента принятия Оператором Системы распоряжения Клиента.

2.12. Окончателность перевода денежных средств наступает в момент зачисления Оператором Системы денежных средств на корреспондентский счет Банка, обслуживающего получателя денежных средств.

2.13. Переводы денежных средств в Системе являются безусловными (условия перевода денежных средств отсутствуют).

2.14. Сопровождение перевода денежных средств сведениями о плательщике осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в порядке, установленном нормативными документами Банка России. В случае отсутствия у Оператора Системы таких сведений о Клиенте, Операции на суммы, превышающие установленную законодательством Российской Федерации максимальную сумму для таких переводов, не допускаются.

2.15. Основанием для исполнения совершенной Клиентом Операции является удостоверение Клиентом распоряжения Handy-кодом.

2.16. Оператор Системы и Клиент признают, что распоряжения, удостоверенные Handy-кодом:

- ✓ равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу платежными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента;
- ✓ не могут быть оспорены Оператором Системы, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы к исполнению с использованием Системы, через интернет или составлены в электронной форме;

- ✓ могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
- ✓ надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента распоряжаться Средствами на счете.

2.17. Клиент признает, что применяемые в Системе алгоритмы АСП достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства распоряжений Клиента.

2.18. С помощью Системы можно совершить следующие операции:

- получение информации об остатке Счета, расходных операциях, проведенных с помощью Системы;
- создание постоянных поручений и расписание проведения Операций по счету Банковской карты (сервисная опция «Автоплатеж»);
- переводы денежных средств между счетами Клиента;
- расходные операции по ранее сохраненным шаблонам (режим «Быстрый набор»).

2.19. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки банком новых продуктов и услуги и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

2.20. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора.

2.21. Клиент соглашается при получении услуги интернет-банкинга HandyBank нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет.

2.22. Клиент обеспечивает защиту персонального компьютера от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.23. Возможность совершения Операций по Счету с использованием Системы предоставляется Клиенту на срок действия Карты.

2.24. Клиент имеет право проводить операции в пределах Расходного лимита.

2.25. Банк проводит списание/зачисление денежных средств с Счета/на Счет не позднее дня, следующего за днем получения от Процессингового центра информации о проведенных Операциях по Счету Клиента.

2.26. Конвертация между счетами Клиента в рамках Системы осуществляется в следующих валютах: рубли РФ, доллар США, евро.

2.27. При проведении конвертации взимается комиссия за проведение расчетов в валюте, отличной от валюты Счета. Конвертация осуществляется по курсу установленному для операций с Банковскими картами на дату списания суммы Операции со Счета Клиента.

3. Порядок Расчетов

3.1. За оказание услуги интернет-банкинга с Клиента взимаются комиссии в соответствии с Тарифами.

3.2. Взимание комиссий осуществляются Банком без дополнительных распоряжений Клиента путем списания соответствующих сумм из Средств на счете. Если валюта Операции по счету отличается от валюты счета, Банк производит списание сумм с одновременной конвертацией валют. Конвертация проводится в соответствии с п. 2.27 настоящих Правил.

3.3. Дата осуществления Расчетов может не совпадать с фактической датой совершения Операции по счету. В случае изменения курса валюты счета возникшая вследствие этого разница в сумме Операции по Счету и (или) комиссии не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.4. При недостатке средств на Счете Банк имеет право без дополнительных распоряжений Клиента списать денежные средства с любых других банковских счетов Клиента в Банке.

4. Права и обязанности

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. При совершении Операций по Счету с использованием Системы использовать Handy-пароль.

4.1.2. Изменять Handy-пароль самостоятельно.

4.1.3. Изменять Handy-номер для доступа в Систему путем предоставления в офис Банка подписанного заявления.

4.1.4. Изменять номер Банковской карты для доступа в Систему путем предоставления в офис Банка подписанных заявлений об отключении одной банковской карты и подключения другой банковской карты.

4.1.5. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуги интернет-банкинга HandyBank, направить заявление в соответствии с требованиями Раздела 3 «Положения о работе с обращениями клиентов в Банке «Кузнецкий мост» АО» в офис Банка или позвонить в службу клиентской поддержки Оператора Системы 8-800-100-09-09.

4.1.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор путем предоставления в офис Банка подписанного заявления.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Лично совершать в Системе действия, предусмотренные Правилами, не допуская незаконного использования Системы третьими лицами;

4.2.2. Располагать необходимыми денежными средствами на счете для проведения Операций и взимания комиссий в соответствии с Тарифами.

4.2.3. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не сообщать третьим лицам Handy-пароль.

4.2.4. При компрометации или подозрении на компрометацию Handy-пароля незамедлительно сменить Handy-пароль в Системе. При отсутствии возможности самостоятельной незамедлительной смены Handy-пароля обратиться по телефону клиентской поддержки Оператора Системы или Банка для блокировки доступа к Системе.

4.2.5. Самостоятельно осуществлять контроль исполнения Системой распоряжений с помощью интерфейса Системы.

4.2.6. Не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы.

4.2.7. Нести ответственность по Операциям, совершенным через Систему.

4.2.8. Выполнять все иные требования Правил.

4.3. Банк имеет право:

4.3.1. Проверять правильность и полноту сведений, указанных Клиентом в Заявлении и в иных представленных в Банк документах;

4.3.2. Осуществлять обработку персональных данных Клиента, а также привлекать для обработки персональных данных Клиента третьих лиц с целью исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

4.3.3. Не оказывать Клиенту предусмотренные Правилами услуги, если Средств на счете недостаточно для совершения Операций по счету или уплаты комиссий в соответствии с Тарифами;

4.3.4. Приостанавливать использование Системы:

- если Средств на счете недостаточно для оплаты установленных Тарифами комиссий;
- в случаях нарушения Клиентом настоящих Правил, возникновения опасности несанкционированного использования Системы, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Систему.

4.3.5. В случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций отказать клиенту в предоставлении услуг интернет-банкинга (критерии сомнительных операций установлены внутренними документами Банка в соответствии с нормативными актами Банка России).

4.3.6. Клиент предоставляет Банку полномочия (заранее данный акцепт), а Банк на этом основании имеет право списывать без дополнительных распоряжений Клиента со Счета банковской карты комиссию за Операции по счету в соответствии с Тарифами не позднее рабочего дня, следующего за датой совершения Операции:

- суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- плату за предоставление банковских услуг (комиссионное вознаграждение и расходы Банка) за совершение Клиентом операций по счету;

- ошибочно зачисленные Банком на счете денежные средства. При отсутствии денежных средств на счете Клиента, Банк направляет Клиенту письменное требование (в том числе с использованием электронных средств связи) об их возврате независимо от даты зачисления;

- суммы дополнительных комиссий (в том числе комиссии и расходы банков - контрагентов), если их списание предусмотрено условиями предоставления продукта (услуги), в размерах, порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими договорами;

4.3.7. Вносить изменения в Правила и Тарифы в следующем порядке:

Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями настоящих Правил и Тарифов Банка размещает Правила (в том числе изменения и дополнения к Правилам) и Тарифы Банка любым из способов, установленных настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещение информации на сайте Банка;
- размещение информации на стендах в офисе Банка;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

4.4. Банк обязан:

4.4.1. Обеспечить регистрацию Клиента в Системе для получения услуги интернет-банкинга HandyBank.

4.4.2. Удостовериться в праве Клиента распоряжаться денежными средствами путем проведения авторизации, проверить реквизиты распоряжения Клиента и достаточность денежных средств для его исполнения при приеме к исполнению;

4.4.3. Проводить списание/зачисление денежных средств с Счета/на Счет Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Процессингового центра информации о проведенных Операциях по Счету Клиента с использованием Системы HandyBank.

4.4.4. В случае невозможности предоставления услуги интернет-банкинга HandyBank по техническим или иным причинам не позднее 3-х рабочих дней разместить на сайте Банка соответствующую информацию.

4.4.5. Рассматривать претензии Клиента в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней с даты их получения.

4.5. Оператор Системы имеет право:

4.5.1. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента, если они заполнены с нарушением правил их оформления, принятых в банковской практике, или не удостоверены должным образом (в том числе не прошли Проверку авторства).

4.6. Оператор Системы обязан:

4.6.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента корректные распоряжения, подтвержденные Handy-кодом Клиента.

4.6.2. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента и направить уведомление через интерфейс Системы, если Клиент не прошел авторизацию или реквизиты распоряжения Клиента не соответствуют требуемым.

5. Возможные риски при использовании системы HandyBank и рекомендации по их снижению

5.1. При использовании системы HandyBank у клиентов могут дополнительно возникать следующие риски:

5.1.1. Риск получения несанкционированного доступа к финансовой информации со стороны злоумышленников.

5.1.2. Риск осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами.

5.1.3. Риск отказа в обслуживании.

5.2. Рекомендации по снижению риска получения несанкционированного доступа к финансовой информации со стороны злоумышленников.

5.2.1. Не записывать Handy-пароль, не сохранять его в настройках браузера.

5.2.2. Своевременно обновлять операционную систему и используемое для работы в сети Интернет программное обеспечение.

5.2.3. Установить на компьютере и регулярно обновлять антивирусное программное обеспечение. Антивирусное программное обеспечение должно быть запущено постоянно с момента загрузки компьютера.

5.2.4. При работе в сети Интернет не соглашаться на установку каких-либо дополнительных программ с неизвестных сайтов.

5.2.5. Для защиты от компрометации Handy-пароля на ложных (фальсифицированных) ресурсах сети Интернет, перед подключением к системе HandyBank проверять SSL сертификат сайта. Сертификат должен быть выдан на *.handybank.ru.

5.3. Рекомендации по снижению риска осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами.

5.3.1. Незамедлительно информировать Банк при смене номера мобильного телефона (Handy-номера).

5.3.2. Подключить SMS -информирование на банковские карты, подключенные к системе HandyBank.

5.3.3. Использовать разные устройства для работы с системой HandyBank и получения Handy-кода.

5.3.4. Немедленно связываться с Банком в случае возникновения подозрений на компрометацию доступа к системе HandyBank, а именно:

- Несанкционированное списание средств с Вашей карты через систему HandyBank.
- Получение Вами Handy-кодов, когда Вы не находитесь в системе и не совершаете платежей.
- Возникновение несанкционированных не исполненных распоряжений в HandyBank.

5.4. Рекомендации по снижению риска отказа в обслуживании.

5.4.1. В Правилах платежной системы HandyBank установлены показатели бесперебойности функционирования Системы на уровне 99%-99,5%, поэтому рекомендуется заблаговременно проводить необходимые платежи.

5.4.2. Если сайт <https://kmbank.handybank.ru> недоступен, звонить по телефону службы круглосуточной поддержки: 8-800-100-09-09.

5.4.3. Если на телефон не приходит Handy-код для подтверждения операции, звонить по телефону службы круглосуточной поддержки: 8-800-100-09-09.

6. Ответственность

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Правил Клиент и Банк несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Клиент несет ответственность за Операции по Счету проводимые Клиентом при использовании Системы, и их последствия.

6.3. Банк не несет ответственность за:

6.3.1. Возможный ущерб, причиненный Клиенту в результате:

- несвоевременного представления в Банк информации об изменениях в документах, представленных ранее в Банк;
- за искажения сведений, переданных посредством электронных систем связи;
- любые иные не зависящие от Банка обстоятельства, связанные с совершением Операций по Банковскому счету.

6.3.2. Причинение Клиенту ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты, Системы, включая неправомерное или несанкционированное использование имеющегося у Клиента Handy-пароля, а также если ущерб Клиента возник вследствие любого иного нарушения Клиентом Правил;

6.3.3. Неправомерность и содержание распоряжений Клиентов, а также за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим;

6.3.4. Несвоевременную доставку или недоставку Клиенту SMS-сообщений, произошедших по вине Клиента, Оператора Системы или операторов мобильной связи;

6.3.5. За необоснованное или ошибочное перечисление Клиентом средств получателям с использованием Системы. Клиент самостоятельно регулирует вопрос возврата средств с их получателями.

6.4. В обоснование своих претензий к Банку Клиент не вправе ссылаться на непонимание им существа применяемых в рамках Правил электронного документооборота или непонимание им риска, связанного с использованием Системы.

6.5. За все Операции по Банковскому счету, совершенные с использованием Handy-номера и Handy-пароля, Клиент несет полную юридическую и финансовую ответственность.

6.6. Клиент возмещает Банку в полном объеме убытки, понесенные Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора. В случае если нарушение условий Договора повлечет за собой предъявление финансовых претензий к Банку со стороны третьих лиц, все издержки, понесенные вследствие этого Банком, могут быть в полном объеме отнесены на Клиента.

6.7. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Клиентом или Банком своих обязательств в рамках Правил, а именно: стихийных бедствий, пожаров, актов террора, диверсий и саботажа, аварий систем электро- и водоснабжения, изменения действующего законодательства Российской Федерации, действий органов государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Клиента или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, Клиент и Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6.8. Во всем, что явно не установлено Правилами, ответственность Банка и Клиента определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, подлежат обязательному досудебному урегулированию путем направления претензий. При наличии претензий по Операциям Клиент предъявляет их в Банк в письменном виде с приложением подтверждающих документов не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения Операции. Банк вправе не рассматривать претензии, предъявленные Клиентом по истечении указанного срока.

7.2. В случае недостижения взаимоприемлемого соглашения в порядке досудебного урегулирования, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. Изменение Правил и (или) Тарифа Банка, пролонгация и расторжение Договора

8.1. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, вносимых им в настоящие Правила, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, и Тарифы Банка не менее, чем за 30 календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанных в пункте 4.3.7. настоящих Правил.

8.2. В случае несогласия Клиента с изменениями, указанными в п. 8.1. настоящих Правил, Клиент обязан подать в Банк Заявление об отключении от обслуживания в Системе.

8.3. При получении Банком заявления на отключение от Системы доступ Клиента в Систему блокируется не позднее 2-го рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего заявления Клиента.

9. Реквизиты

Банк «Кузнецкий мост» Акционерное Общество
115054, г. Москва, ул.Малая Пионерская, д 37, стр.1.

ИНН/КПП 7750004094/775001001

Кор/счет 30101810000000000625 в Отделении 1 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

БИК 044583625

Тел/факс (495) 510-63-93